

Temat: Falowniki Deye - wyjaśnienie błędów

Nadawca: Mateusz Ośko <mateusz.osko@sanito.pl>

Data: 22.11.2024, 14:04

Adresat: Mateusz Rogoziński <mateusz.rogozinski@sanito.pl>

Kopia: Serwis Sanito <serwis@sanito.pl>, ekopartnerzy <ekopartnerzy@lgdzpt.pl>

Dzień dobry,

W związku z ogromną ilością zgłoszeń (niegwarancyjnych) w ostatnim czasie postanowiłem wyjaśnić parę kwestii związanych z najczęściej występującymi błędami, które wcale nie są usterkami.

BŁĄD F35 – BRAK SIECI AC

F35	Brak sieci AC	1.Sprawdzić napięcie sieci AC. Sprawdzić obwód wykrywania napięcia AC. Sprawdzić, czy złącze AC jest w dobrym stanie. Sprawdzić, czy napięcie w sieci AC jest prawidłowe. 2.Zrestartować inwerter, jeśli usterka nadal występuje, skontaktować się z instalatorem lub serwisem Deye.
------------	---------------	---

W przypadku występowania błędu F35, beneficjent w pierwszej kolejności powinien sprawdzić czy wszystkie bezpieczniki w skrzynce AC są podniesione, aby przyjąć zgłoszenie z tym błędem będziemy potrzebować zdjęcia podniesionych zabezpieczeń.

BŁĄD F56 – NAPIĘCIE TYPU SZYNOWEGO DC JEST ZBYT NISKIE

F56	Napięcie typu szynowego DC jest zbyt niskie	1.Informuje, że napięcie wejściowe PV jest niskie i zawsze dzieje się to wczesnym rankiem. 2.Sprawdzić napięcie PV i napięcie Ubus. Kiedy inwerter jest uruchomiony i pokazane jest F56, może to oznaczać utratę sterownika lub potrzebę aktualizacji oprogramowania. 3.Zrestartować inwerter, jeśli usterka nadal występuje, skontaktować się z instalatorem lub serwisem Deye.
------------	---	---

Występowanie błędu F56 nad ranem nie jest usterką, jest to prawidłowa praca falownika.

BŁĄD F41 – ZBYT WYSOKIE NAPIĘCIE W SIECI ENERGETYCZNEJ

Występowanie błędu F41 w godzinach szczytowej produkcji nie jest usterką.

W przypadku wyżej wymienionych zgłoszeń będziemy obciążać użytkowników za bezzasadne wezwanie serwisu.

Wiadomość została wysłana do wszystkich Zamawiających z projektu Zielony Pierścień Tarnowa.

Z poważaniem

Mateusz Ośko

Koordynator ds. serwisu

Tel.: +48 533 334 558

E-mail: mateusz.osko@sanito.pl